



CONDICIONES GENERALES DE LAS RESERVAS

PARA GESTIONAR LA RESERVA

EL TITULAR DE LA RESERVA debe facilitar nombre, apellidos, n.º DNI y un teléfono de contacto. El titular debe ser mayor de edad.

La dirección del camping podrá solicitar, para garantizar la reserva, **una fianza de 50 o 100 €**, que se descontará de la factura emitida.

La RESERVA se realizará por mail, 2025losroble@gmail.com, o bien por teléfono +34 689 417 987, facilitando las fechas de entrada y salida, tipo de alojamiento (tienda, caravana, camper,..., su tamaño aproximado y características), n.º de adultos, mascotas, etc.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Podrá cancelar su reserva, sin coste, hasta 48 horas antes del check-in de la fecha de entrada (12:30 h). Pasado dicho plazo la fianza no será reembolsable. Transcurridas 24 horas del check-in de la fecha de entrada (12:30 h), si el cliente no se ha registrado en la recepción, la reserva quedará sin efecto, quedando la parcela a disposición del camping (independientemente del número de pernотaciones).

Las CANCELACIONES DE LA RESERVA deben tener un soporte documental, siempre vía mail. Si el cliente cancela en plazo y forma, el camping aceptaría la cancelación, procediendo al reintegro de la fianza.

Si tiene dudas con la política de cancelación aplicada a su reserva, contacte con la Recepción.

Una vez confirmada la reserva, la fecha de entrada será inamovible (salvo disponibilidad), y se garantizará hasta las 14:00 del día de entrada, salvo comunicación previa y enviada por email, **únicamente se admitirán los cambios efectuados y comunicados por correo electrónico.**

La reserva quedará cancelada a partir de la citada hora y, por lo tanto, la dirección dispondrá libremente de la parcela.

OTROS DATOS DE INTERES SOBRE LA RESERVA

La modificación de la fecha de salida, que afecte a una mayor pernотación, será sometida a disponibilidad y solamente podrá realizarse con autorización EXPRESA de la Recepción.

El acceso a la parcela, check-in, se realizará a partir de las 12:30/13:00 h y nunca más tarde de las 23:15 h.

La salida, check-out, será no más tarde de la 11:15 h.



El camping dispone de 40 parcelas, todas diferentes. Intentamos satisfacer las demandas de nuestros clientes y adaptarnos a sus necesidades, pero de acuerdo con criterios de disponibilidad y organización interna.

LA PARCELA es asignada por la Recepción del camping, no se garantizará una parcela concreta para ninguna reserva.

El titular de reserva es el responsable directo de los perjuicios de cualquier naturaleza que él, sus acompañantes o invitados pudieran causar.

Los cambios de parcela ESTARÁN SUJETOS A DISPONIBILIDAD y deberán estar autorizados expresamente por la Recepción, así como cualquier modificación de las condiciones de reserva, quedando siempre constancia documental.

Le recomendamos realizar el check-out el día anterior a su partida.

Será necesario contactar con la Recepción si su instalación tiene características o medidas especiales. Ante la duda, mejor consultar con antelación.

Las mascotas son bienvenidas.

Está prohibido cargar los coches eléctricos, consulte con la Recepción.

¡Muchas gracias por habernos elegido!