



CONDICIONES GENERALES DE LAS RESERVAS

- Para gestionar la reserva deben facilitar nombre, apellidos, n.º DNI y un teléfono de contacto.
- Una vez confirmada la reserva, la fecha de entrada será inamovible (salvo disponibilidad), y se garantizará hasta las 14:00 del día de entrada, salvo comunicación previa, la reserva quedará cancelada a partir de la citada hora, y por lo tanto la dirección dispondrá libremente de la parcela.
- La RESERVA se realizará por mail, 2024losrobles@gmail.com, o bien por teléfono +34 689 417 987, facilitando las fechas de entrada y salida, tipo de alojamiento (tienda, caravana, camper...), adultos, etc...
- **Es importante que nos faciliten la mayor información posible (tamaño de la autocaravana, tipo o características y tamaño de la tienda...)**
- **La modificación de la fecha de salida, que afecte a una mayor pernoctación, será sometida a disponibilidad y solamente podrá realizarse con autorización EXPRESA de recepción.**
- El acceso a la parcela, check-in, se realizará a partir de las 12:30 h y nunca más tarde de las 23:15 h.
- La salida, check-out, será no más tarde de la 11:30 h.
- El camping dispone de 40 parcelas, todas diferentes. Intentamos satisfacer las demandas de nuestros clientes y adaptarnos a sus necesidades, pero de acuerdo con criterios de disponibilidad y organización interna, **LA PARCELA es asignada por la recepción del camping**; no se garantizará una parcela concreta para ninguna reserva.
- Para reservar o contratar una parcela es obligatorio ser mayor de edad (18 años). será responsable directo de los perjuicios de cualquier naturaleza que él, sus acompañantes o invitados pudieran causar.
- Los cambios de parcela ESTARÁN SUJETOS A DISPONIBILIDAD Y deberán estar autorizados expresamente por la recepción, así como cualquier modificación de las condiciones de reserva, quedando siempre constancia documental.
- Le recomendamos realizar el check-out el día anterior a su partida.
- Será necesario contactar con Recepción si su instalación tiene características o medidas especiales. Ante la duda, mejor consultar con antelación.
- Las mascotas son bienvenidas.

Muchas gracias por habernos elegido.