

PLAN CONTINGENCIAS CAMPING LOS ROBLES

OBJETIVO

Informar, de la forma más transparente posible, a nuestros clientes del camping, de las directrices y recomendaciones de las autoridades sanitarias, implementando medidas para minimizar, de cara a la reapertura, los riesgos de contagio del virus SARS-Cov-2. Estas medidas están contempladas en este Plan de Contingencias aprobado por la dirección del camping y que tienen que ser conocidas y aceptadas por nuestros clientes.

OBLIGACIONES

Todos los clientes del Camping están obligados a cumplir con las indicaciones y normas establecidas en la presenta guía. El incumplimiento de las mismas llevará consigo la pérdida de la condición de cliente y la expulsión, con carácter inmediato, de nuestras instalaciones.

Es obligatorio el mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal de, al menos, 1,5 metros y el uso de la mascarilla conforme a lo establecido en el ACUERDO 35/2020, de 16 de julio, de la Junta de Castilla y León, por el que se modifica el Plan de Medidas de Prevención y Control

1.- Antes de realizar el viaje

- Deberá prestar atención a su estado de salud en lo que respecta a los síntomas característicos del Covid19 antes de iniciar el viaje.

2.- Equipo de protección del cliente

- Comprobar, antes de su entrada en el camping, que está en disposición de su equipo individual de protección: mascarillas y gel desinfectante para su utilización en las zonas comunes. Si no dispone de material de protección personal, consulte a nuestros trabajadores para indicarle donde los puede adquirir.

- Será obligatorio el uso de mascarilla mientras se permanezca en los espacios comunes y cuando no se pueda mantener la distancia de seguridad.

3.- Check-In. Recepción

- Es necesaria la aceptación del Plan de Contingencia a la hora de realizar la reserva y adquirir la condición de cliente del camping.

Si es posible, se realizará de forma telemática, mediante correo electrónico, aportando todos sus datos, para minimizar el tiempo de estancia en la recepción.

- En la recepción utilice los geles hidroalcohólicos y mantenga la distancia de seguridad.

- Tenga preparada su documentación antes de acceder a recepción.

- En recepción le atenderemos a través del espacio habilitado en la ventana de nuestra oficina.

- Realice el contacto con recepción mediante el teléfono habilitado para tal fin y de uso exclusivo de nuestros clientes. NÚMERO RECEPCIÓN PARA CLIENTES 642 41 21 58

- El personal de recepción debe disponer de los números de emergencias y centros de salud cercanos.
- El horario de entrada al camping será a partir de las 13:00 horas.

4.- Acampada

- Ocupe la parcela asignada por el recepcionista.
- El número máximo de acceso a una parcela es el que determina la legislación vigente.
- Respete la distancia de seguridad de acampada (1,5 m.) con su vecino de parcela.
- Utilice sus propias bolsas de basura para los residuos; ciérrelas y dépositelas en los puntos habilitados a tal fin.
- En nuestra web encontrará un plano de situación donde se detallan los lugares de residuos, puntos de luz, fuentes y edificios del camping.
- Está totalmente prohibido fregar en las fuentes; su única misión es la captación de agua potable.
- Deje su coche en las zonas asignadas por el recepcionista.

5.- Tienda

- Por motivos de seguridad permanecerá cerrada, pero facilitaremos a nuestros clientes los productos básicos que puedan necesitar: agua, pan, leche, refrescos, etc. Le pedimos disculpas por las molestias que les pueda ocasionar.

6.- Check-Out

- La hora máxima de salida será las 10:30 horas.
- Para respetar el aforo se recomienda el pago de la estancia el día antes de su salida, utilizando, siempre que sea posible, medios telemáticos.

7.- Parque infantil

- Permanecerá cerrado por motivos de seguridad. Disculpen las molestias.

8.- Cafetería. Restaurante

- Respete el aforo máximo permitido.
- Utilice los geles hidroalcohólicos y mantenga la distancia de seguridad.
- Espere a que los trabajadores del establecimiento le asignen su mesa.

MÓDULO DE SERVICIOS. ASEOS. FREGADEROS

- Para que haya un flujo unidireccional de personas, el edificio cuenta con una entrada y una salida independientes y perfectamente señalizadas.

- Si lo necesita, solicite desinfectante a nuestros trabajadores; devuelva el bote después de su uso para que pueda ser usado por otros campistas. Es obligatoria la utilización de calzado.
- Respete el cierre de lavabos y fregaderos por motivos de distancia.
- **De 01:00 a 02:00 horas se realizará una desinfección integral del edificio de servicios;** rogamos, en lo posible, no acceder al edificio durante este periodo de tiempo. De igual forma, se desinfectarán el restaurante, terraza, fuentes y demás puntos críticos del camping.
- Para tener la máxima ventilación, le rogamos no cerrar las ventanas del edificio.
- Siga en todo momento las indicaciones de nuestros trabajadores. Colabore con nosotros.
- Si detecta alguna deficiencia le rogamos nos lo haga saber lo antes posible.
- Haga un uso responsable de las instalaciones. La limpieza y la seguridad dependen de todos.

En caso de aparición sobrevenida de sintomatología compatible con COVID-19 (fiebre, tos, dificultad para respirar, etc.) durante su estancia en el camping, colóquese una mascarilla, autoaíslese en su parcela y llame inmediatamente al teléfono 900 222 000. Avise telefónicamente al personal de recepción y siga las instrucciones del personal sanitario y del personal del camping.